

# Privacy- en cookieverklaring Mantelzorgassistent

## Uw privacy – Onze zorg

Een zelfstandig Mantelzorgassistent verleent mantelzorgondersteuning. Om dat werk goed te kunnen doen hebben wij diverse gegevens nodig van onze klanten. Van elke klant wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, gegevens van de huisarts, (eventuele) medicatiegegevens, contactpersonen en door de klant zelf of door de vertegenwoordiger van de klant aangeleverde documenten.

Alle informatie die nodig is om de klant optimaal te ondersteunen wordt verzameld in een logboek. Dit logboek blijft bij de klant thuis en wordt door de klant en diens assistent(en) regelmatig bijgewerkt. Zo kunnen ook de familie en andere mantelzorgers zien wat er dagelijks gebeurt.

Een assistent verzamelt ook klantgegevens om administratieve, belastingtechnische en wettelijke redenen. Deze gegevens zijn ten alle tijden in te zien door de klant (op aanvraag).

## Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van uw Mantelzorgassistent en de door haar (geautomatiseerde) verwerking van persoonsgegevens. Wij gaan met grote zorgvuldigheid om met de verstrekte persoonsgegevens en handelen conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring legt de assistent uit welke persoonsgegevens zij gebruikt en met welk doel dit wordt gedaan.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van onze dienstverlening voor u, zoals met u overeengekomen op basis van de tussen ons gesloten overeenkomst of uw websitegebruik. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij. De persoonsgegevens worden enkel voor het beoogde doel gebruikt.

De persoonsgegevens die wij van u verwerken, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor het verrichten van de aangeboden diensten;
- om met u in contact te kunnen komen;
- toezenden van nieuwsbrieven, acties en promoties op basis van uw toestemming;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening;
- het verrichten van marktonderzoek ten behoeve van ons bedrijf;
- levering en facturatie van onze producten, ter uitvoering van onze overeenkomst

## Verwerking Persoonsgegevens

Wij beschikken over uw persoonsgegevens op twee verschillende wijzen. Wij maken onderscheid tussen persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt en persoonsgegevens die – om technische redenen – automatisch aan ons worden doorgegeven door gebruik van cookies.

### **Beveiliging en bewaartermijnen**

Uw Mantelzorgsistent neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik. Enkel noodzakelijke personen hebben toegang tot uw persoonsgegevens, die afgeschermd en gecontroleerd worden. Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u als betrokkene/websitebezoeker een aantal rechten. Denk hierbij aan het recht op inzage, verwijdering, correctie van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken en een klacht in te dienen. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de email of het contactformulier op onze website.

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij met privacy omgaan, dan kunt u deze indienen bij uw Persoonlijk Assistent. Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd te Den Haag, via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Derden**

Wanneer wij gebruikmaken van derde partijen om persoonsgegevens te verwerken, zullen wij met die partij een verwerkersovereenkomst aangaan. Uw assistent verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden, zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te hebben verkregen. Bij uitzondering moeten wij soms uw persoonsgegevens zonder uw toestemming vrijgeven, bijvoorbeeld als wij daartoe een gerechtelijk bevel ontvangen of wanneer wij aan dwingende wet- of regelgeving moeten voldoen. Wij zullen zo goed mogelijk proberen u van dergelijke situaties vooraf te informeren.

Wanneer via onze website wordt doorverwezen naar een andere website is deze verklaring niet meer van toepassing. Deze privacyverklaring geldt enkel voor de website van de Persoonlijk Assistent.

### **Social media**

Op onze website zijn buttons opgenomen van sociale media (Twitter en Facebook). Deze werken door middel van stukjes code die van die media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst die door deze bedrijven uitgelezen kunnen worden. Dit wordt gebruikt om de websitebezoeker te herkennen wanneer deze ingelogd is op een sociale netwerk. Voor de cookies, die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven (bijv. Facebook, Twitter, LinkedIn). Houdt u er rekening mee dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. De cookies worden gebruikt om internetgedrag (klikgedrag) van bezoekers te analyseren voor het verbeteren van onze dienstverlening en websitegebruik.

### ***Tracking cookies***

Wij verzamelen gegevens om een beter inzicht te krijgen van onze klanten (websitebezoekers), zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van 'cookies' om het gedrag van websitebezoekers vast te stellen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken de dienst 'Google Analytics' om cookies te plaatsen op onze website. Deze dienst helpt ons om een beeld te krijgen van de manier waarop websitebezoekers onze website gebruiken. De informatie wordt door het IP-adres van uw computer opgeslagen in servers van Google. Meer informatie hierover kunt u lezen in het [privacybeleid van Google](#) en [privacybeleid van Google Analytics](#).